

Nevalstisko organizāciju un nozares profesionālo organizāciju (NONPO) pārstāvju padomes SANĀKSMES PROTOKOLS

Vieta: Valsts SIA „Nacionālais rehabilitācijas centrs „Vaivari””

Vaivaru Tehnisko palīgīdzekļu centrs

Adrese: Ventspils iela 53, Rīga, LV-1002

Datums: 11.11.2015. plkst.10:00

Sanāksmi vada: Nevalstisko organizācijas un nozares profesionālo organizāciju pārstāvju padomes (turpmāk –NONPO, tekstā –Padome)) priekšsēdētājs Mārtiņš Karnītis

Piedalās NONPO pārstāvju padomes locekļi:

Protezēšanas, ortozēšanas un tehniskās ortopēdijas asociācija

Biedrība “Latvijas bērniem ar kustību traucējumiem”

Biedrība “Bērnu un jauniešu rotaļu un attīstības centrs Oranžais stars”

Latvija Spina bifida un Hidrocefalijas biedrība

Biedrība “Jūnijs”

Latvijas cistiskās fibrozes biedrība

Latvijas Muguras smadzeņu bojājumu biedrība

Labklājības ministrija

Invalīdu un viņu draugu apvienība “Apeirons”

Invalīdu un viņu draugu apvienība “Apeirons”

Fonds “Ziedot.lv”

M.Toms

V.Grigāne-Drande

I.Baļe

J.Krūmiņa

I.Šatkovska

A.Beļinska

M.Karnītis

I.Pikše

I.Balodis

A.Bolis

S.Endzele

Nepiedalās NONPO pārstāvju padomes locekļi:

Latvijas ergoterapeitu asociācija

K.Bomašovs

N.Gūtmanis

Citi dalībnieki:

VTPC vadītāja

VTPC kvalitātes vadības sistēmu speciāliste

VTPC juriste

L.Nelsone

M.Zilgalve

S.Priedīte

Protokolē:

NONPO pārstāvju padomes sekretāre

M.Zilgalve

Darba kārtība:

Nr.p.k.	Tēma	Ziņotājs/iesaistītie
1.	Jauna sekretāra vēlēšanas	NONPO pārstāvju padomes locekļi, VTPC
2.	Alternatīvie tehniskie palīglīdzekļi, to izsniegšanas kārtība, 3 mēnešu lietošanas termiņš	L.Nelsone
3.	Nesaprotamas un necaurredzamas rindas VTPC (bērnu riteņkrēsliem), problēmas	VTPC, pārstāvju locekļi NONPO padomes
4.	Iepirkums, pārvietošanās palīglīdzekļi	VTPC
5.	Speciālo ratu iegādes iespējas un ortožu jautājums. Par ziedojumu piesaistīšanu	VTPC, pārstāvju locekļi, NONPO padomes
6.	Termiņi priekšlikumu sagatavošanai sanāksmēm	VTPC, pārstāvju locekļi. NONPO padomes
7.	MK noteikumu grozījumu virzība	LM pārstāve I.Pikše
8.	VTPC darbības komunikācijas uzlabošanai ar klientiem	VTPC, pārstāvju locekļi, NONPO padomes
9.	VTPC 2016.gada plāns, lielākie projekti, jauninājumi, klientu informēšanas pasākumi	VTPC
10.	Jautājumi par klientu neapmierinātību (atsevišķi gadījumi)	NONPO pārstāvju padomes locekļi.
11.	Elpošanas palīgierīču iepirkums.	L.Nelsone

1.

NONPO pārstāvju padomes priekšsēdētājs M.Karnītis atklāj sanāksmi un informē, ka V.Grigāne-Drande lūdz atbrīvot viņu no sekretāres pienākumiem lielā darba apjoma dēļ un sagādātajām problēmām.

I.Šatkovska ierosina sekretāru izvirzīt no VTPC. L.Nelsone iesaka VTPC KVS speciālisti M.Zilgalvi.

I.Balodis ierosina veikt sanāksmes ierakstu diktafonā, protokolā piefiksējot tikai svarīgāko, lēmumus, atbildīgos un termiņus.

Nolemj:

Par Padomes sekretāri ievēlēt VTPC KVS speciālisti M.Zilgalvi.

2.

I.Baļa ziņo par situāciju ar alternatīvajiem tehniskajiem palīglīdzekļiem, par tehniskā palīglīdzekļa noslēgtā patapinājuma līguma termiņu - 3mēnešiem, par vecākiem izsniegtās anketas nepilnībām.

L.Nelsone skaidro, ka ar alternatīvajiem tehniskajiem palīglīdzekļiem darbs noris tikai dažus mēnešus, vēl nav pieredzes, jāuzkrāj dati, lai varētu novērtēt un veikt situācijas analīzi.

Par jautājumu izsakās M.Karnītis, I.Balodis, V.Grigāne-Drande

Nolemj:

- 1. Pārskatīt problemātisko jautājumus un anketas saturu (VTPC, I.Baļa).**
- 2. Informēt personas, ar kurām līgumi noslēgti uz 3 mēnešiem, par turpmākām darbībām (VTPC).**

3.

J.Krūmiņa runā par problēmām ar neizprotamu rindu kārtību bērnu riteņkrēsliem, pēc kādiem principiem notiek to izvēle, kā saprast, kas pieejams VTPC noliktavā, par informācijas trūkumu bērnu vecākiem.

Tiek izvirzīts jautājums par apkalpošanas kultūru, iespējām sazvānīt VTPC.

Par jautājumu izsakās I.Šatkovska, M.Karnītis, L.Nelsone, I.Balodis, V.Grigāne-Drande

L.Nelsone skaidro par bērnu riteņkrēslu dažādajiem modeļiem, grūtībām prognozēt situāciju, uzsver, ka ir riteņkrēslu modeļi, uz kuriem iepirkumos nepiesakās piegādātāju pretendenti.

M.Karnītis iesaka izveidot programmu, lai klientam būtu iespēja redzēt savu rindu.

L.Nelsone ziņo, ka par rindas numuru klientu var informēt, bet informācijas tehnoloģiju speciālistiem jāizpēta situācija šajā jautājumā atbilstoši datu aizsardzībai un programmas izmaksām, kā arī jāinformē LM par nepieciešamajiem līdzekļiem.

L.Nelsone uzsver, ka ir iespēja riteņkrēslu iegādāties ar līdzmaksājumu, šāda pozitīva pieredze jau ir ar citiem tehniskajiem palīglīdzekļiem.

Nolemj:

- 1. Papildināt informāciju par bērnu riteņkrēsliem VTPC mājas lapā (ar cenām) (VTPC).**
- 2. Izstrādāt klientu apkalpošanas kvalitātes standartus (VTPC).**

4.

L.Nelsone sniedz informāciju par tehnisko palīglīdzekļu iepirkumiem. Process turpinās, ir daļas, kur pretendenti nav pieteikušies. Informē par pārsūdzībām. Iepirkumi jau notiek 2016. gadam.

M.Karnītis (Padomes pārstāvis VTPC iepirkumos) uzsver, ka būtiski, lai prece būtu kvalitatīva.

Par jautājumu izsakās I.Šatkovska, I.Balodis, M.Toms, I.Pikše.

5.

“Ziedot.lv” būtu jāinformē klientus par tehnisko palīglīdzekļu iegādes iespējām ar līdzfinansējumu, uzsverot, ka galvenais būtu, lai tehniskais palīglīdzeklis personai atbilstu funkcionāli.

Nolemj:

- Izskatīt iespēju par ciešākas sadarbības izveidošanu “Ziedot.lv” un VTPC (VTPC).**

6.

Par jautājumu izsakās L.Nelsone, V.Grigāne-Drande.

L.Nelsone lūdz uzrādīt VTPC iesūtītajiem jautājumiem autoru, lai, gatavojot atbildi, neskaidrību gadījumos varētu kontaktēties.

Nolemj:

Dienas kārtības jautājumus un programmu sanāksmēm iesniegt 2 nedēļas pirms sanāksmes Padomes priekšsēdētājam (Padome).

7.

I.Pikše ziņo par MK noteikumu Nr.1474 grozījumu virzību- pēc publiskās apspriešanas šobrīd nodoti ministriju apspriešanā.

Domājams, ka šogad tiks apstiprināti un publicēti LM mājas lapā.

Nolemj:

Būtisku izmaiņu gadījumā sasaukt Padomes ārkārtas sanāksmi (I.Pikše).

8.

L.Nelsone informē, ka, atsaucoties uz 19. augusta labklājības un veselības ministru tikšanās reizē aktualizēto jautājumu par nepieciešamību sniegt plašāku informāciju iedzīvotājiem par sabiedrības veselības politiku, ir sagatavots vēstules projekts Slimību profilakses un kontroles centram par līdzekļu piešķiršanu informatīvām kampaņām (bukleti, video, sociālie plakāti u.c.). Kā konsultantus plānots iesaistīt arī NVO un nozares profesionālās organizācijas. Par jautājumu izsakās M.Karnītis, I.Šatkovska, I.Balodis.

9.

V.Grigāne-Drande ierosina, lai tiktu sagatavota plašāka informācija par “Funkcionēšanas novērtēšanas un asistīvo tehnoloģiju (tehnisko palīglīdzekļu) apmaiņas sistēmas izveides un ieviešanas” projektu.

M.Karnītis par darba grupu (kur iesaistītas arī personas no reģioniem) jaunas sistēmas tehnisko palīglīdzekļu pakalpojumu jomā izveidošanai (saistīt ar minētā projekta Funkcionēšanas laboratoriju).

Par jautājumu izsakās A.Bolis, I.Balodis, I.Šatkovska, L.Nelsone, I.Pikše.

Nolemj:

Par jaunas sistēmas izveidi sanākt uz sanāksmi Apeironā (Padome).

Organizēt ieinteresētās puses tikšanos un diskusiju par šiem jautājumiem Labklājības ministrijā (I.Pikše).

10.

I.Balodis informē, ka “Apeironā ” saņemti vairāki iesniegumi par gadījumiem VTPC, kad nav atrasts risinājums ar klientu. L.Nelsone ierosina izskatīt šos gadījumus, sanākot kopā abām pusēm. I.Balodis iepazīstinās VTPC ar saņemtajiem iesniegumiem VTPC vadītāju.

Nolemj:

1.Katru mēnesi izskatīt organizācijās saņemtās sūdzības, kuras tiek izsūtītas interesentiem (M.Karnītis).

2.Veidot izskatīto sūdzību apkopojumu, kuru iesniegt tuvākajā Padomes sanāksmē izskatīšanai (M.Karnītis).

11.

V.Grigāne-Drande izsakās jautājumā par elpošanas palīgierīču iepirkumu.
L.Nelsone ziņo par iepirkuma parametru veidošanu un specifikācijas sagatavošanas gaitu.

Protokolēja: NONPO pārstāvju padomes sekretāre

M.Zilgalve

Protokolu apstiprināja: NONPO pārstāvju padomes priekšsēdētājs:

M.Karnītis